

# ¡¡¡PONTE AL DIA!!!

TRIBUNA

## Contenidos:

-DENUNCIAS A LA INSPECCIÓN. -LOTERÍA DE NAVIDAD. -PLUS DE TRANSPORTE.	1
-REUNION DE LOS DELEGADOS DE PREVENCIÓN. -PAPEL HIGIÉNICO PARA EL W.C. -YA SOMOS... ADECCO	2
-UNA TABLA JUSTA YA!! -LA SALA DEL COMITÉ -CCOO RESPONDE. -VIOLENCIA CERO.	3
NUEVOS SERVICIOS: -CAJA MADRID Y ÁNGELES MOLINA. -APOYO A LOS COMPAÑEROS DE LA ONCE. -CCOO SE MOVILIZA. -CALENDARIOS DE MOVILIZACIONES.	4

## DENUNCIAS A LA INSPECCIÓN

Todos/as estamos agobiadas/os por el ritmo de trabajo que estamos sopor-tando, novedades que no hay nadie que las encuentre en **esa maravillosa elipse** (ayyyy, quien la habrá diseñado), incentivos que no llegan y ahora el agravante, que para que en todo momento seamos efectivos, la figura del **MULTIOPERADOR**.

CCOO entiende que tenemos que trabajar y que de esta manera, la empresa está en pie y mantenemos el puesto de trabajo, pero **no a cualquier precio...CCOO**, en Junio, puso una **denuncia a la Inspección de Trabajo** y el Inspector ha requerido que la empresa, en el plazo de un mes, "actualice la **Evaluación Inicial de Riesgos**, integrando dentro de la misma la identificación de los riesgos psicosociales y las medidas a adoptar para prevenir o reducir la incidencia de los mismos en la **plantilla de trabajadores/as**".

Se ha elegido al azar a trabajadoras/es para hacerle **encuestas** sobre la tipología de la labor realizada, el estrés que genera, el control sobre el trabajo ,etc. Después se analizan los datos, pero que ya te digo yo, **que sin encuesta ni ná:**

te analizo en un santiamén los resultados. Todos estamos estresados y hay que tomar medidas para ello. **Pero que los trabajadores de Eurocén no son los culpables de ello y que no se nos puede "echar la culpa de tó"** Que se puede decir más alto pero no más claro. **A ver que lectura hace nuestra querida empresa de estos datos...**



**CCOO, PARA LO QUE REALMENTE IMPORTA**

## PLUS DE TRANSPORTE

Antes que si no lo querían pagar ahora que no lo calculan con la **subida**. Convenio Artículo 53.- Plus de transporte. Las cuentas que la hagan ellos, pero que las hagan bien.



## REUNION DE LOS DELEGADOS DE PREVENCIÓN

El jueves día **15 de octubre**, nuestros delegados de Prevención fueron invitados desde nuestra federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO , a asistir a unas **jornadas para tratar algunas de las enfermedades profesionales que afectan a nuestro sector.**



**La Enfermedad Profesional** viene definida en el **Art. 116 de la Ley General de Seguridad Social**: *“la contraída a consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena en las actividades que se especifiquen en el cuadro que se apruebe por las disposiciones de aplicación y desarrollo de esta Ley, y que esta proceda por la acción de elementos o sustancias que en dicho cuadro se indiquen para cada enfermedad profesional”.*

Desde la **Sección Sindical de CCOO** continuamos **trabajando a través de nuestros delegados de prevención para que se cumplan todos nuestros derechos**, y seguimos formándonos en materia de enfermedades laborales que afectan a nuestro sector del tele marketing.

<b>HIPOACUSIA</b>	Perdida de audición o sordera. Claramente denotado por el uso de los cascos.
<b>OSTEOARTICULARES BOLSAS SEROSAS TENDINOSAS APÓFISIS ESPIÑOSA</b>	Causados por malas posturas: uso de teclado / ratón (síndrome del túnel carpiano), etc...
<b>PARÁLISIS NERVIOSA</b>	Causada por estrés.
<b>NÓDULOS</b>	Tumor benigno no cancerígeno del tejido de las cuerdas vocales, causado por los esfuerzos de la voz durante mucho tiempo. Importante saber que esta enfermedad esta reconocida como enfermedad profesional. (*)

## ¡¡¡SEÑOR@S, YA SOMOS...!!!

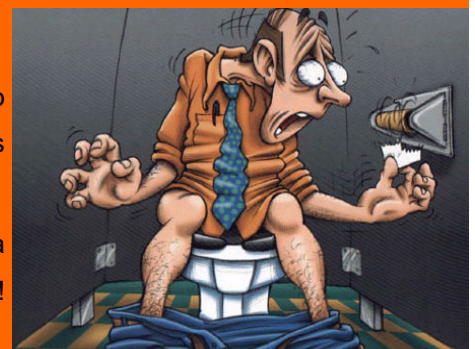
**Adecco**

Ahora si que si! Desde el pasado 1 de Octubre el grupo **ALTA GESTIÓN** se integra en **Adecco**.

## P.R.L: PAPEL HIGIÉNICO EN EL W.C

Ya os comentamos hace tiempo que los recortes económicos habían llegado a Eurocén, sobre todo con el cambio de la empresa de limpieza por una más económica.

Tras muchas peleas reclamando a la empresa la falta de papel en el W.C; ya por lo menos podemos limpiarnos, poco, pero podemos... ¡ánimo empresa! Ya queda menos para tener una cantidad digna de papel en el baño.



## UNA TABLA JUSTA YA

Cuando nuestra empresa abrió el departamento de servicios tecnológicos, se les creó a los operadores, que formarían parte de dicho departamento, **unas expectativas de mejora laboral**, cambio de tipología de llamadas y por lo tanto, un cambio de chip... y además, señores **que podrían cobrar unos incentivos mejores.**

Los compañeros comprobaron que en servicios tecnológicos los procedimientos y **las tareas se aumentaban** cada día, que tenían que tener una alta satisfacción, que tendrían que **vender dentro de unos objetivos**, etc. O al menos así se le exigía para tener a Movistar contento y **mantener el departamento en Málaga.**

Al cabo del tiempo y tras **recibir las felicitaciones** de nuestro cliente, mantener el departamento y por lo tanto cumplir con su trabajo, **se les ofreció por parte de la empresa unas tablas a juicio de los compañeros inalcanzables** y limitadas con respecto a la labor de servicios tecnológicos y de sus operadores y por esto mismo, **el comité de empresa decidió no aceptar la última propuesta en espera de una mejora.**

La empresa sin embargo entendía que eran unas tablas muy buenas y **decidieron demostrarlo**, iniciando una prueba para que todo el que quisiera lo comprobara **aderezando la propuesta inicial con un 0.50 € por Kit.** Pero el **experimento salió rana** pues han comprobado que se logran los objetivos fijado para el departamento pero no se cobran incentivos.

Por ello, **desde la Sección Sindical de CCOO se ha solicitado una tabla justa**, con objetivos alcanzables y que realmente suponga un incentivo para realizar el trabajo tal y como se ha hecho con las tablas de otros departamentos.

Debemos recordar a nuestra empresa **que el departamento se creó hace dos años** y han tardado en darse cuenta de que su propuesta era injusta, **que a las propuestas realizadas por nuestra parte en consenso con los compañeros para mejorarlas han sido escuchadas pero no aplicadas** y que durante este tiempo los compañeros del departamento no han cobrado unos incentivos justos pero han respondido y ahí están los resultados. Ahora depende de ellos modificar esta situación.



## LA SALA DEL COMITÉ

Desde un sindicato se denuncia que no tiene una sala para tareas sindicales. La jueza emplaza a **la empresa para que las tres secciones sindicales lleguen a un acuerdo.**

Nuestra postura desde **CCOO** es que la sala del comité está abierta a cualquier delegado sindical siempre y cuando se solicite la llave de ésta a la secretaria y presidenta del comité.

Bueno creemos que se tiene que **solucionar ya en serio**, básicamente porque los que necesitan de nosotros son nuestros compañeros.

Se consigue desde **CCOO** que la empresa ofrezca una sala.

**CCOO desde aquí, estamos dispuestos a ajustar el horario, para compartir la sala de las secciones sindicales, proporcional al número de delegados, siempre que se presente de manera individual y no junto a un reglamento sin validez.** Vamos a empezar a olvidar el pasado y comenzar a trabajar y a luchar por los intereses de todas. Que somos una fuerza muy grande y que el único beneficiado de estas rencillas pasadas en nuestra querida empresa.

## VIOLENCIA CERO



## CCOO TE RESPONDE A LO QUE PREGUNTES:

Envía todas las consultas, comentarios y dudas sobre nuestros derechos y deberes a nuestro correo electrónico y te responderemos en las próximas publicaciones.

PARTICIPA

[ccoo.europcen@gmail.com](mailto:ccoo.europcen@gmail.com)

## NUEVOS SERVICIOS:

### CAJA MADRID

¡Tenemos un nuevo servicio : “CAJA MADRID”!

Este servicio será para emisión de llamadas, venta o información de los productos que ofrece Caja Madrid a sus clientes.

Hemos conseguido desde la Sección Sindical de CCOO que los compañeros/as del BBVA que finalizaron su contrato por disminución del servicio, se incorporen, con su indemnización, 8 días por año trabajado, al nuevo servicio, sin más historias de bajas voluntarias, para pasar de un servicio a otro. Y además, de Eurocén y manteniendo categoría de operador especialista, para los que llevaban más de 1 año en la empresa.

Hay 5 compañeros/as por la mañana y 15 por la tarde. **Suerte para este nuevo negocio y que dure muchos años con las mejores condiciones.**



### ANGELES MOLINA

La pregunta de este fin de semana era conocer quién era el operador que estaba sentado en la sala, en el lugar que ocupan generalmente los formadores. **¿Había algún formador auditando el domingo?**

No compañeros/as son incorporaciones nuevas del servicio citado arriba: **venta de jamones**. Una empresa de estos artículos ha contratado a Eurocén para que realice la campaña que va a tener cobertura nacional en televisión. A ver si **Adecco**, la fusión con alta Gestión se ha realizado el día 1 de Octubre, **mete en el lote un jamoncito del bueno, si es de Jabugo, mejor.**

Lo dicho con el anterior servicio, **esperamos que dure muchos años...**



### CALENDARIO DE MOVILIZACIONES

Es necesaria tu presencia para estos días:

Movilización en Málaga.....3 Diciembre (18:30).

Movilización Madrid.....12 Diciembre (12:00).

**“EL TRABAJO, LO PRIMERO. POR EL DIÁLOGO SOCIAL. QUE NO SE APROVECHEN DE LA CRISIS”**



### APOYO A LOS COMPAÑEROS DE LA ONCE

El pasado mes de octubre los compañeros de la **Sección Sindical de CCOO** asistimos a una manifestación en apoyo a los **compañeros de CCOO de la ONCE**, ya que estos están sufriendo problemas laborales muy serios, y eso que es una fundación que se supone que va a favor de los más discriminados.

Desde nuestro sindicato no lo vamos a consentir, y desde aquí mostramos **nuestra oposición** hacia la discriminación salarial, los despidos, y los cierre de centros y retirada de kioscos que están sufriendo estos trabajadores/as.

**¡Compañeros contáis con todo nuestro apoyo!**

### CCOO SE MOVILIZA

Todas y todos estábamos esperando una **respuesta contundente ante la crisis** desde el sindicato y ya ha llegado.

**CCOO** intensificará sus acciones para mantener el empleo, evitar la pérdida de derechos de los trabajadores y garantizar la protección social.

Entre nuestras **prioridades** se encuentran la **defensa del empleo de calidad, la protección de los trabajadores/as que se han quedado sin cobertura, o la reorientación del modelo productivo**, en un año marcado por la crisis económica. Crisis básicamente financiera y que sus principales **culpables** no son los trabajadores/as sino **la banca**, por poner entre sus intereses la priorización de la especulación y el optimismo falso, **los empresarios**, que han engordado sus bienes y patrimonios en los momentos de blanqueo de dinero y que ahora no quieren exponerlo para reactivar la economía y en tercer lugar, **la política** que se ha llevado a cabo en los últimos 20 años, caracterizada, principalmente, por la permisividad de los distintos gobiernos que hemos tenido.

**AFÍLIATE  
A  
CCOO**

**Consulta la edición  
digital en:  
www.fsc.ccoo.es**

