



¡¡¡PONTE AL DIA!!!

TRIBUNA

Contenidos:

-DENUNCIAS A LA INSPECCIÓN. -LOTERÍA DE NAVIDAD. -PLUS DE TRANSPORTE.	1
-REUNION DE LOS DELEGADOS DE PREVENCIÓN. -PAPEL HIGIÉNICO PARA EL W.C. -YA SOMOS... ADECCO	2
-UNA TABLA JUSTA YA!! -LA SALA DEL COMITÉ -CCOO RESPONDE. -VIOLENCIA CERO.	3
NUEVOS SERVICIOS: -CAJA MADRID Y ÁNGELES MOLINA. -APOYO A LOS COMPAÑEROS DE LA ONCE. -CCOO SE MOVILIZA. -CALENDARIOS DE MOVILIZACIONES.	4

DENUNCIAS A LA INSPECCIÓN

Todos/as estamos agobiadas/os por el ritmo de trabajo que estamos soportando, novedades que no hay nadie que las encuentre en **esa maravillosa elipse** (ayyyy, quien la habrá diseñado), incentivos que no llegan y ahora el agravante, que para que en todo momento seamos efectivos, la figura del **MULTIOPERADOR**.

CCOO entiende que tenemos que trabajar y que de esta manera, la empresa está en pie y mantenemos el puesto de trabajo, pero **no a cualquier precio...CCOO**, en Junio, puso una denuncia a la Inspección de Trabajo y el Inspector ha requerido que la empresa, en el plazo de un mes, "actualice la Evaluación Inicial de Riesgos, integrando dentro de la misma la identificación de los riesgos psicosociales y las medidas a adoptar para prevenir o reducir la incidencia de los mismos en la plantilla de trabajadores/as".

Se ha elegido al azar a trabajadoras/es para hacerle **encuestas** sobre la tipología de la labor realizada, el estrés que genera, el control sobre el trabajo ,etc. Después se analizan los datos, pero que ya te digo yo, **que sin encuesta ni ná:**

te analizo en un santiamén los resultados. Todos estamos estresados y hay que tomar medidas para ello. **Pero que los trabajadores de Eurocén no son los culpables de ello y que no se nos puede "echar la culpa de tó"** Que se puede decir más alto pero no más claro. **A ver que lectura hace nuestra querida empresa de estos datos...**



CCOO, PARA LO QUE REALMENTE IMPORTA

PLUS DE TRANSPORTE

Antes que si no lo querían pagar ahora que no lo calculan con la **subida**. Convenio Artículo 53.- Plus de transporte. Las cuentas que la hagan ellos, pero que las hagan bien.



CCOO unión provincial de Málaga secretaria de área de servicios

LOTERÍA DE NAVIDAD

Núms. 48.214 - 59.528

El poseedor de esta participación, juega la cantidad de 2,50 €uros en cada uno de los números arriba indicados para el sorteo de la Lotería Nacional del día 22 de diciembre de 2009.

N.º 000.001

Los premios se abonarán en Ulicaja, sucursal c/. Puerto de Málaga. Autorizado fraccionamiento.

son 6 €uros

caduca a los 3 meses.

REUNION DE LOS DELEGADOS DE PREVENCIÓN

El jueves día **15 de octubre**, nuestros delegados de Prevención fueron invitados desde nuestra federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO , a asistir a unas **jornadas para tratar algunas de las enfermedades profesionales que afectan a nuestro sector.**



La Enfermedad Profesional viene definida en el **Art. 116 de la Ley General de Seguridad Social**: *“la contraída a consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena en las actividades que se especifiquen en el cuadro que se apruebe por las disposiciones de aplicación y desarrollo de esta Ley, y que esta proceda por la acción de elementos o sustancias que en dicho cuadro se indiquen para cada enfermedad profesional”.*

Desde la **Sección Sindical de CCOO** continuamos **trabajando a través de nuestros delegados de prevención para que se cumplan todos nuestros derechos**, y seguimos formándonos en materia de enfermedades laborales que afectan a nuestro sector del tele marketing.

HIPOACUSIA	Perdida de audición o sordera. Claramente denotado por el uso de los cascos.
OSTEOARTICULARES BOLSAS SEROSAS TENDINOSAS APÓFISIS ESPI-NOSA	Causados por malas posturas: uso de teclado / ratón (síndrome del túnel carpiano), etc...
PARÁLISIS NERVIOSA	Causada por estrés.
NÓDULOS	Tumor benigno no cancerígeno del tejido de las cuerdas vocales, causado por los esfuerzos de la voz durante mucho tiempo. Importante saber que esta enfermedad esta reconocida como enfermedad profesional. (*)

¡¡¡SEÑOR@S, YA SOMOS...!!!

Adecco

Ahora si que si! Desde el pasado 1 de Octubre el grupo **ALTA GESTIÓN** se integra en **Adecco**.

P.R.L: PAPEL HIGIÉNICO EN EL W.C

Ya os comentamos hace tiempo que los recortes económicos habían llegado a Eurocén, sobre todo con el cambio de la empresa de limpieza por una más económica.

Tras muchas peleas reclamando a la empresa la falta de papel en el W.C; ya por lo menos podemos limpiarnos, poco, pero podemos... ¡ánimo empresa! Ya queda menos para tener una cantidad digna de papel en el baño.



UNA TABLA JUSTA YA

Cuando nuestra empresa abrió el departamento de servicios tecnológicos, se les creó a los operadores, que formarían parte de dicho departamento, **unas expectativas de mejora laboral**, cambio de tipología de llamadas y por lo tanto, un cambio de chip... y además, señores **que podrían cobrar unos incentivos mejores.**

Los compañeros comprobaron que en servicios tecnológicos los procedimientos y **las tareas se aumentaban** cada día, que tenían que tener una alta satisfacción, que tendrían que **vender dentro de unos objetivos**, etc. O al menos así se le exigía para tener a Movistar contento y **mantener el departamento en Málaga.**

Al cabo del tiempo y tras **recibir las felicitaciones** de nuestro cliente, mantener el departamento y por lo tanto cumplir con su trabajo, **se les ofreció por parte de la empresa unas tablas a juicio de los compañeros inalcanzables** y limitadas con respecto a la labor de servicios tecnológicos y de sus operadores y por esto mismo, **el comité de empresa decidió no aceptar la última propuesta en espera de una mejora.**

La empresa sin embargo entendía que eran unas tablas muy buenas y **decidieron demostrarlo**, iniciando una prueba para que todo el que quisiera lo comprobara **aderezando la propuesta inicial con un 0.50 €/por Kit.** Pero el **experimento salió rana** pues han comprobado que se logran los objetivos fijado para el departamento pero no se cobran incentivos.

Por ello, **desde la Sección Sindical de CCOO se ha solicitado una tabla justa**, con objetivos alcanzables y que realmente suponga un incentivo para realizar el trabajo tal y como se ha hecho con las tablas de otros departamentos.

Debemos recordar a nuestra empresa **que el departamento se creó hace dos años** y han tardado en darse cuenta de que su propuesta era injusta, **que a las propuestas realizadas por nuestra parte en consenso con los compañeros para mejorarlas han sido escuchadas pero no aplicadas** y que durante este tiempo los compañeros del departamento no han cobrado unos incentivos justos pero han respondido y ahí están los resultados. Ahora depende de ellos modificar esta situación.



LA SALA DEL COMITÉ

Desde un sindicato se denuncia que no tiene una sala para tareas sindicales. La jueza empuja a **la empresa para que las tres secciones sindicales lleguen a un acuerdo.**

Nuestra postura desde **CCOO** es que la sala del comité está abierta a cualquier delegado sindical siempre y cuando se solicite la llave de ésta a la secretaria y presidenta del comité.

Bueno creemos que se tiene que **solucionar ya en serio**, básicamente porque los que necesitan de nosotros son nuestros compañeros.

Se consigue desde **CCOO** que la empresa ofrezca una sala.

CCOO desde aquí, estamos dispuestos a ajustar el horario, para compartir la sala de las secciones sindicales, proporcional al número de delegados, siempre que se presente de manera individual y no junto a un reglamento sin validez. Vamos a empezar a olvidar el pasado y comenzar a trabajar y a luchar por los intereses de todas. Que somos una fuerza muy grande y que el único beneficiado de estas rencillas pasadas en nuestra querida empresa.

VIOLENCIA CERO



CCOO TE RESPONDE A LO QUE PREGUNTES:

Envía todas las consultas, comentarios y dudas sobre nuestros derechos y deberes a nuestro correo electrónico y te responderemos en las próximas publicaciones.

PARTICIPA

ccoo.europcen@gmail.com

NUEVOS SERVICIOS:

CAJA MADRID

¡Tenemos un nuevo servicio : “CAJA MADRID”!

Este servicio será para emisión de llamadas, venta o información de los productos que ofrece Caja Madrid a sus clientes.

Hemos conseguido desde la Sección Sindical de CCOO que los compañeros/as del BBVA que finalizaron su contrato por disminución del servicio, se incorporen, con su indemnización, 8 días por año trabajado, al nuevo servicio, sin más historias de bajas voluntarias, para pasar de un servicio a otro. Y además, de Eurocén y manteniendo categoría de operador especialista, para los que llevaban más de 1 año en la empresa.

Hay 5 compañeros/as por la mañana y 15 por la tarde. Suerte para este nuevo negocio y que dure muchos años con las mejores condiciones.



ANGELES MOLINA

La pregunta de este fin de semana era conocer quién era el operador que estaba sentado en la sala, en el lugar que ocupan generalmente los formadores.

¿Había algún formador auditando el domingo?

No compañeros/as son incorporaciones nuevas del servicio citado arriba: **venta de jamones**. Una empresa de estos artículos ha contratado a Eurocén para que realice la campaña que va a tener cobertura nacional en televisión. A ver si Adecco, la fusión con alta Gestión se ha realizado el día 1 de Octubre, **mete en el lote un jamoncito del bueno, si es de Jabugo, mejor.**

Lo dicho con el anterior servicio, **esperamos que dure muchos años...**



CALENDARIO DE MOVILIZACIONES

Es necesaria tu presencia para estos días:

Movilización en Málaga.....3 Diciembre (18:30).

Movilización Madrid.....12 Diciembre (12:00).

“EL TRABAJO, LO PRIMERO. POR EL DIÁLOGO SOCIAL. QUE NO SE APROVECHEN DE LA CRISIS”



APOYO A LOS COMPAÑEROS DE LA ONCE

El pasado mes de octubre los compañeros de la Sección Sindical de CCOO asistimos a una manifestación en apoyo a los compañeros de CCOO de la ONCE, ya que estos están sufriendo problemas laborales muy serios, y eso que es una fundación que se supone que va a favor de los más discriminados.

Desde nuestro sindicato no lo vamos a consentir, y desde aquí mostramos **nuestra oposición** hacia la discriminación salarial, los despidos, y los cierre de centros y retirada de kioscos que están sufriendo estos trabajadores/as.

¡Compañeros contáis con todo nuestro apoyo!

CCOO SE MOVILIZA

Todas y todos estábamos esperando una **respuesta contundente ante la crisis** desde el sindicato y ya ha llegado.

CCOO intensificará sus acciones para mantener el empleo, evitar la pérdida de derechos de los trabajadores y garantizar la protección social.

Entre nuestras **prioridades** se encuentran la **defensa del empleo de calidad, la protección de los trabajadores/as que se han quedado sin cobertura, o la reorientación del modelo productivo**, en un año marcado por la crisis económica. Crisis básicamente financiera y que sus principales **culpables** no son los trabajadores/as sino **la banca**, por poner entre sus intereses la priorización de la especulación y el optimismo falso, **los empresarios**, que han engordado sus bienes y patrimonios en los momentos de blanqueo de dinero y que ahora no quieren exponerlo para reactivar la economía y en tercer lugar, **la política** que se ha llevado a cabo en los últimos 20 años, caracterizada, principalmente, por la permisividad de los distintos gobiernos que hemos tenido.

**AFÍLIATE
A
CCOO**

**Consulta la edición
digital en:
www.fsc.ccoo.es**

